

INFERMIERE³

Innovazione, Sfide e Soluzioni

*La giusta **combinazione** per governare la **complessità***

20-22 MARZO 2025 - PALACONGRESSI DI RIMINI

TERZO CONGRESSO NAZIONALE

Federazione Nazionale Ordini Professioni Infermieristiche

**Come mantenere nel tempo
un'innovazione
organizzativa: individuazione
dell'infermiere esperto in
*Primary Nursing***



AZIENDA SANITARIA
LOCALE DI BIELLA

Autori e affiliazioni

R. Gallo (Referente sviluppo *Primary Nursing* ASL Biella),
F. Bertoncini (Dirigente delle Professioni Sanitarie ASL Biella),
C. Gatta (RAD Dipartimento Chirurgico e Materno Infantile ASL Biella),
S. Milani (Dirigente delle Professioni Sanitarie ASL Biella),
A. Croso (Direttore S.C. Di.P.Sa. ASL Biella).

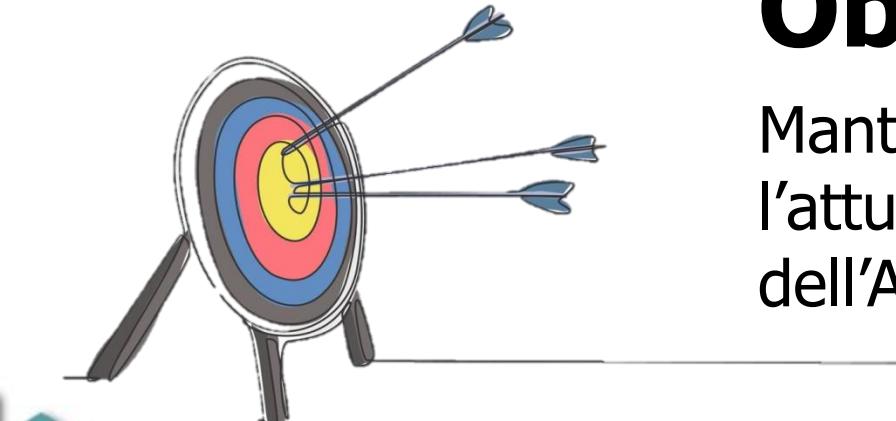


Introduzione

Cambiare il modello assistenziale non è solo una questione organizzativa, ma prevalentemente culturale. Nel 2012 l'ASL di Biella ha adottato il *Primary Nursing* come modello di riferimento e ha avviato un piano formativo sistematico per il suo mantenimento nel tempo.

Obiettivo

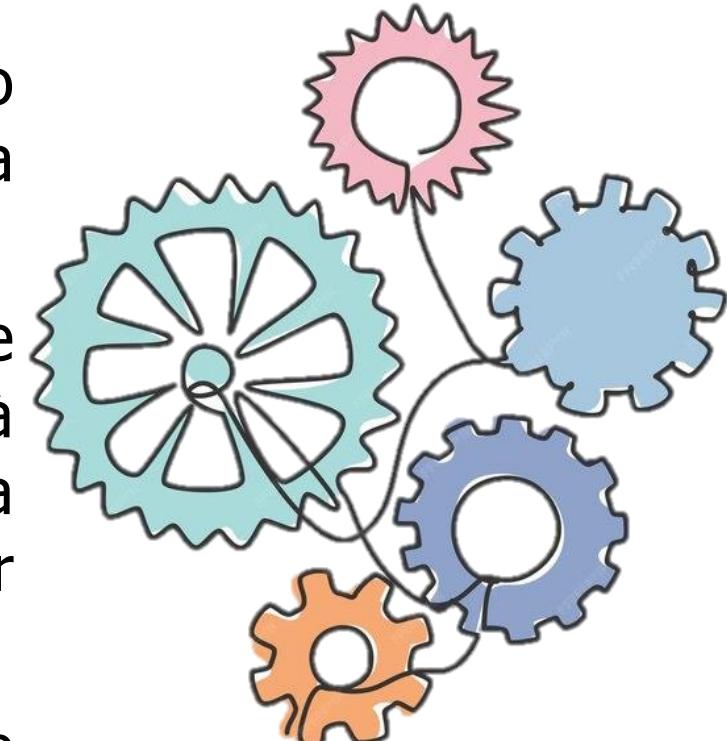
Mantenere, nel tempo, il cambiamento culturale per sostenere l'attuazione del *Primary Nursing* in tutti i *setting* assistenziali dell'ASL BI.



Materiali e metodi

Tre sono le direttive percorse:

1. Istituzione di un Incarico di Funzione “Infermiere esperto in *Primary Nursing*” che supporti, armonizzi e valuti la formazione, l’applicazione e gli esiti assistenziali;
2. Formazione per gli infermieri neofiti in cui viene presentato il modello *Primary Nursing*, le modalità organizzative attuate, il ragionamento clinico e la documentazione assistenziale e formazione ad hoc per ogni *setting* assistenziale;
3. Monitoraggio costante esiti assistenziali, *benchmarking* e diffusione.



Risultati e conclusioni

L' Incarico di Funzione professionale "Infermiere esperto in *Primary Nursing*" ha l'obiettivo di verificare e mantenere il modello organizzativo nel tempo, curando anche gli aspetti formativi. Annualmente vengono programmati ed erogati 3 incontri formativi per i neofiti e almeno un incontro ogni due mesi per ogni gruppo di lavoro nei vari *setting* assistenziali.

- *Primary Nursing* consolidato da più di 10 anni in tutti i contesti assistenziali dell'azienda
- Risultati diffusi a più livelli
- Centro di riferimento per visite di delegazioni di altre aziende sanitarie

